**ANEXO 2**

Documentación de Casos de Uso

Proyecto: Sistema de Gestión de Bibliotecas

Caso de Uso No. 025

Nombre: Consultar Estado de Multa

Revisión: 1.0

06/03/2025

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** |
| 06/03/2025 | 1.0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Analista** | **Verificado - Director de Proyecto** |
|  |  |
| Nombre:  c.c. | Nombre: Ivonne Castaño Osorio  c.c. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | ***025 - Consultar Estado de Multa*** | |
| **Objetivo** | Permitir a los usuarios (especialmente al lector) consultar el estado y detalle de las multas asociadas a un préstamo. | |
| **Ámbito** | Módulo de Multas. | |
| **Nivel** | Primario. | |
| **Precondiciones** | El usuario debe estar autenticado (en caso del bibliotecario) o acceder en modo consulta (para lector). | |
| **Condición de Final del Caso** | Se muestra la información actualizada de la multa (si está activa o inactiva. | |
| **Condición de Final Fallido de Caso** | Si no existen multas o hay error en la consulta, se informa al usuario. | |
| **Actores Primarios** | Bibliotecario, Lector. | |
| **Actores Secundarios** | Ninguno. | |
| **Disparador de Caso (Trigger)** | Selección de “Consultar Estado de Multa” en el menú de usuario o en la ficha de préstamo. | |
| **Referencias Cruzadas** | Requisitos de consulta de registros. | |
| **Notas** | Se debe mostrar la información de días de retraso, monto acumulado y estado. | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | |
| **Descripción** | | |
| |  |  | | --- | --- | | **ACTOR** | **SISTEMA** | | 1. El usuario solicita consultar el estado de la multa. | 1. El sistema busca y muestra el detalle de la multa asociada. | |  | 1. El sistema actualiza el estado de multa a “inactiva”. | |  | 1. El sistema muestra la información completa al usuario. | | | |
| **EXTENSIONES** | | |
| |  |  | | --- | --- | | **ACTOR** | **SISTEMA** | |  | 1. Si no existe multa asociada, el sistema informa que no hay multas activas. | | | |
| **SUB-VARIANTES** | | |
| ***VARIACIÓN No. No aplica*** | | |
| |  |  | | --- | --- | | **ACTOR** | **SISTEMA** | |  |  | | | |
| **Notas** |  | |
| ***EXCEPCIONES*** | | |
| **Nombre** | Error en la consulta | |
| **Pasos de Retorno** | | |
| |  |  | | --- | --- | | **ACTOR** | **SISTEMA** | |  | 1. El sistema notifica y sugiere reintentar. | | | |
| **INFORMACIÓN RELACIONADA** | | |
| **Prioridad** | | Media. |
| **Rendimiento** | | Respuesta en menos de 3 segundos. |
| **Frecuencia** | | Variable |
| **Canales para Actores** | | Interfaz Web. |
| **Casos de Uso Principales** | | Consultar Préstamo. |
| **Casos de Uso Subordinados** | | Ninguno. |
| **TEMAS ABIERTOS** | | |
| Actualización en tiempo real de multas. | | |
| **CRONOGRAMA** | | |
| **Fecha límite** | | 07/04/2025 |
| **Otra Información de Gestión** | |  |